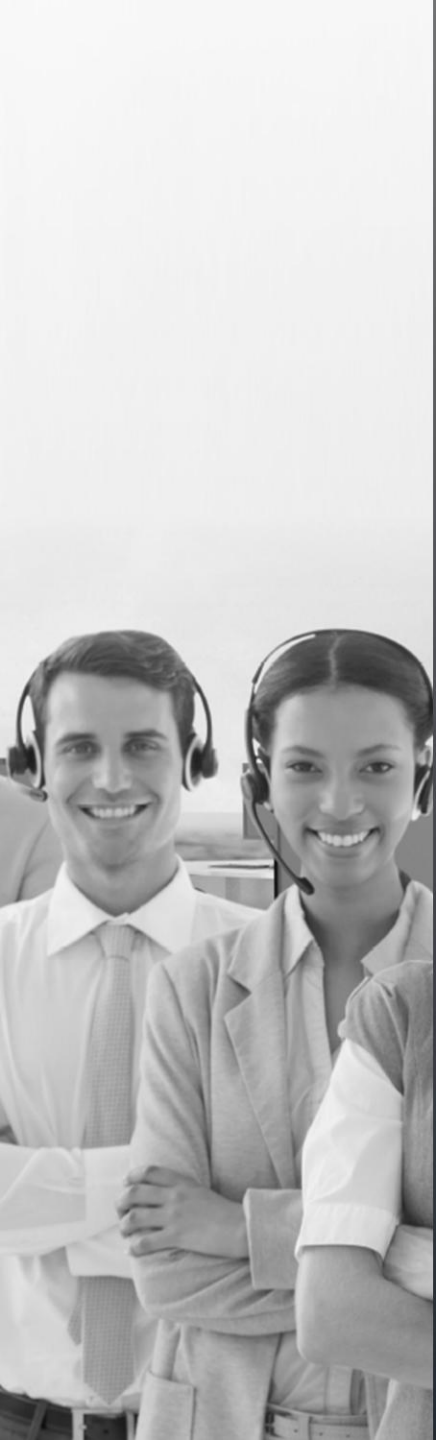




Implementeringsprotokol fjernarbejde

CSI; 37 avenue Jean Médecin. 06000 Nice - Tlf. : +33 6 63 73 33 10 SA
med en kapital på 556.990 € - RCS Nice B 410 769 996 - Moms: FR 78 410 769 996

Telearbejde er kernen i Leader Fields aktiviteter. Vores infrastruktur og kommunikationsværktøjer er designet, så der ikke er forskel på fjernarbejde og ansigt-til-ansigt arbejde, hvad enten det gælder sikkerhed, ergonomi eller kvaliteten af arbejdet.

Principper:

- Forbindelse til CATI via dobbelt sikkerhed: SSL VPN med brugernavn og adgangskode + forbindelse til Voxco også ved brugernavn og adgangskode.
- Ingen telefon: opkald genereres af vores maskine placeret i vores lokaler i Nice og transmitteret af VOIP.
- Når først er forbundet, er det kun efterforskere, der er autoriseret på projektet, der kan få adgang til det.
- Da CATI Voxco udelukkende er tilgængelig via en webbrowser, har efterforskeren kun adgang til ingen andre data end dem, der blev præsenteret for ham på hans skærm under opkaldet.
- Alle undersøgelsesdata gemmes på vores servere, der er hostet på Equinix PA5 datacenter i Aubervilliers*. Ingen data behandles på hjemmehardware, og VPN-forbindelsen tillader ikke adgang til nogen delte mapper

- VPN-klient konfigureret af CSI (fortiClient)
- VOIP-software konfigureret af CSI (Jitsi-telefon)
- CATI tilgængelig med de vigtigste webbrowsere (Google Chrome, Mozilla Firefox osv.)
- Kommunikation med ledelsen sker via Jitsi platformen, tilgængelig via hovedsiden webbrowsere og kræver ingen installation.

- Efterforskeren opretter forbindelse til CSI-netværket via VPN
- Efterforskeren bruger deres internetbrowser til at oprette forbindelse til Voxco Agent-plattformen.
- Efterforskeren åbner sin VOIP-software for at oprette forbindelse til callcenteret via Voxco Agent platform

Kommunikationsmidler

- De implementerede kommunikationsværktøjer, på grund af deres praktiske og effektivitet, bruges både til efterforskere på stedet og til efterforskere i fjernarbejde.
- Brug af Jitsi kommunikationsplatform gennem hele studiet for at være i kontakt permanent med efterforskerne hele dagen.
- Brug af onlinemeddelelser via Voxco til direkte information under marken.
- Kommunikation via e-mail uden for arbejdstid til overførsel af information vigtigt for efterforskerne.
- Oprettelse af briefingrum til lytten. Individuel modtagelse af hver efterforsker, fjernforbindelser på lytte- og overvågningssoftware, som giver os mulighed for at kontrollere tilslutnings- og afbrydelsestiderne og hurtigt kontakte efterforskeren efter at have lyttet.
- Når undersøgelsen er lanceret, opretholdes adgangen til denne platform, når investigatoren har brug for hjælp eller ønsker at stille et spørgsmål. Sende livebeskeder til efterforskere, modtage dem på den samme platform af ledelsen for at få feedback på lytning eller for at vurdere kvalitet eller produktivitet. Mulighed for ledelsen til til enhver tid at observere og verificere tilstedeværelsen, forbindelsen og aktiviteten af hver investigator i undersøgelsen.
- Som en del af en ansigt-til-ansigt og fjernundersøgelse, alle efterforskere på stedet og fjernarbejde samles på Jitsi-linket dedikeret til at studere til briefing og debriefing

De overvågningsværktøjer, der bruges i forbindelse med ansigt-til-ansigt arbejde, bliver fortsat brugt på samme måde til overvågning af efterforskere, der arbejder eksternt:

- Brug af en tidtagningsplatform integreret med Voxco til at registrere ankomster, pauser og efterforskere går.
- Gennemførelse af lyttesessioner med skærmvisning
- Mulig kontrol af optagelser

- Vi tilbyder **fjernlytning** og kan også udføre interviewoptagelser.
- Mulighed for at deltage i briefinger og debriefinger i samarbejde med de teamledere, der er dedikeret til undersøgelsen og dermed gribe ind for at besvare spørgsmål eller rejse vigtige pointer.
- Respekt for vores forpligtelser over for vores kunder.
- Give regelmæssige opdateringer om undersøgelsens fremskridt via telefonkonference eller videokonference.

- For at garantere og vedligeholde sikkerheden af de oplysninger, vi behandler, overførte vi alle vores servere i november 2021 til Equinix PA5 datacenter i Aubervilliers. Disse servere overvåges i realtid og administreres af vores serviceudbyder SPIP Informatique.

Equinix-certificeringer:

SOC 1 Type II
ISO 27001
HDA
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

SOC 2 Type II
PCI DSS
OHSAS 18001
ISO 22301
ISO 50001



LEADERFIELD – CSI
37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr